

# Essentiële-Informatie Document

## CrystalCapi (België)

### Doel

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

### Product

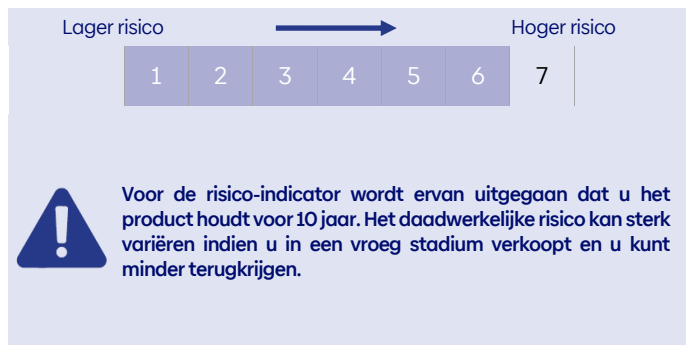
Product	CrystalCapi (België)
Verzekeringsmaatschappij	Baloise Vie Luxembourg S.A.
website	<a href="http://www.baloise-life.com">www.baloise-life.com</a>
Telefoonnummer	+352 290 190 1
Toeziethouder	Commissariat aux Assurances (Luxembourg)
Document geldig vanaf	01/01/2024

**Aandacht : U staat op het punt een product aan te kopen dat niet eenvoudig en misschien moeilijk te begrijpen is.**

### Wat is dit voor een product?

<b>Soort</b>	CrystalCapi (België) is een contract in rekeneenheden op naam dat wordt gelijkgesteld aan een kapitalisatieverrichting van een bijzonder type naar Luxemburgs recht, uitgegeven door Baloise Vie Luxembourg SA. Het is een contract zonder rendementsgarantie, gekoppeld aan een of meer beleggingsfondsen. Dit product valt onder Verordening (EU) nr. 1286/2014 betreffende essentiële informatiedocumenten met betrekking tot pakketproducten voor retailbeleggingen en op verzekeringen gebaseerde beleggingsproducten (PRIIP's).
<b>Doelstellingen</b>	<p>Dit product biedt de mogelijkheid om te beleggen in een waaier van beleggingsfondsen (externe of geïndividualiseerde interne fondsen) zonder kapitaalgarantie.</p> <p>Extern fonds: instelling voor collectieve belegging, opgericht buiten de verzekeraar.</p> <p>Geïndividualiseerd intern fonds: beleggingsfonds dat opgericht is binnen de verzekeringmaatschappij en in principe gekoppeld is aan een enkel verzekeringcontract. Het wordt beheerd volgens een bepaalde beleggingsstrategie door een gemandateerde vermogensbeheerder.</p> <p>Het rendement van de hiervoor vermelde fondsen is afhankelijk van de waarde van hun onderliggende activa.</p> <p>U kan de informatie over de verschillende beleggingsopties krijgen op eenvoudig verzoek bij uw bemiddelaar, onze Maatschappij, of via onze website <a href="http://www.baloise-life.com/kid">www.baloise-life.com/kid</a>.</p> <p>Afhankelijk van de onderliggende beleggingen kan het product onder meer milieu- en/of sociale kenmerken bevorderen, op voorwaarde dat de ondernemingen waarin wordt belegd, goede bestuurspraktijken volgen. Naast de essentiële informatiedocumenten wordt, afhankelijk van de onderliggende beleggingen, aanvullende duurzaamheidsinformatie aan de verzekeringnemer/intekenaar verstrekt, met inbegrip van de vereiste informatie over de benchmarks die kunnen worden gebruikt. Het voorzorgsbeginsel van "geen aanzienlijke schade berokkenen" aan de milieu- of sociale doelstellingen is alleen van toepassing op de onderliggende activa die een "duurzame belegging" vormen in de zin van EU-Verordening 2019/2088.</p> <p>Het contract is uitgedrukt in euro. Andere valuta zijn mogelijk, op voorwaarde dat dit door de Maatschappij werd aanvaard.</p>
<b>Retailbelegger op wie het PRIIP wordt gericht</b>	<p>Dit product richt zich tot een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die gevestigd is in België en op middellange of lange termijn wil investeren.</p> <p>Het risicoprofiel van de belegger kan gaan van defensief tot offensief, afhankelijk van zijn theoretische kennis en financiële vroegere ervaring met PRIIP's, zijn bereidheid om verliezen te incasseren, zijn doelstellingen en behoeften, net als zijn kennis van de financiële markten en de doelen van de potentiële eind klanten. De risico's en de beleggingshorizon staan vermeld in de Specifieke-Informatie Documenten van de verschillende beleggingsproducten.</p>
<b>Verzekerde prestatie: voordelen en kosten</b>	<p>Bij gedeeltelijke of volledige afkoop, keert de maatschappij een bedrag uit dat overeenstemt met de afkoopwaarde van het contract. Indien het contract op einddatum komt en niet wordt verlengd, keert de Maatschappij de waarde van het contract uit.</p> <p>Het contract wordt afgesloten voor een vaste termijn die niet langer dan 30 jaar mag zijn. Het contract eindigt ook in geval van volledige afkoop en in geval van opzegging. De Maatschappij heeft niet het recht om het contract eenzijdig op te zeggen.</p> <p>Meer informatie over de risico's en de kosten kunt u terugvinden in de secties - "Wat zijn de risico's en wat kan ik er voor terugkrijgen?" - en in de sectie "Wat zijn de kosten op de volgende pagina?".</p>

## Wat zijn de risico's en wat kan ik er voor terugkrijgen?



### Risico-indicator :

De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen op het product wegens marktontwikkelingen of doordat er geen geld voor betaling is.

We hebben dit product ingedeeld in klasse 1 (de laagste risikoklasse) tot 6 (de op één na hoogste risikoklasse) op een schaal van 1 tot 7. Dat betekent dat de potentiële verliezen op toekomstige prestaties worden geschat als heel laag tot hoog, en dat de kans dat wij u niet kunnen betalen wegens een slechte markt heel laag tot hoog kan zijn, afhankelijk van uw beleggingskeuzes, de onderliggende beleggingsvehikels en het wanbetalingsrisico van de verzekeringsmaatschappij. Raadpleeg ook de Essentiële-Informatie Documenten van uw beleggingsopties.

**Wees u bewust van het valutarisico. Afhankelijk van de valuta van het contract of de onderliggende activa kunnen de aan u betaald bedragen in een andere valuta worden betaald. Met dit risico wordt in bovenstaande indicator geen rekening gehouden.**

Omdat dit product niet is beschermd tegen toekomstige marktprestaties, kunt u uw belegging geheel of gedeeltelijk verliezen.

Als wij niet in staat zijn de verschuldigde bedragen te betalen, kunt u uw gehele investering verliezen.

### Prestatiescenario's

De prestatie van dit product hangt af van de prestaties van de geselecteerde onderliggende fondsen. Prestatiesimulaties worden voorgesteld in het specifieke informatiedocument voor elk onderliggend en zijn beschikbaar op onze website [www.baloise-life.com/kid](http://www.baloise-life.com/kid).

De scenario's in de Specifieke-Informatie Documenten zijn een schatting van de toekomstige prestatie op basis van gegevens uit het verleden over hoe de waarde van deze belegging varieert, en geven geen exacte indicatie. Wat u ontvangt, hangt af van hoe de markt presteert en hoe lang u de belegging/het product aanhoudt. U kunt de Specifieke-Informatie Documenten van verschillende producten met elkaar vergelijken.

Het is moeilijk in te schatten hoeveel u krijgt als u uit het product stapt voor de aanbevolen beleggingsperiode verstreken is. Het kan zijn dat u het product niet voor de vervaldag kunt verlaten, of dat u in een dergelijk geval aanzienlijke verliezen of uitgaven lijdt.

De weergegeven bedragen zijn inclusief alle kosten van het product zelf, maar mogelijk niet inclusief alle kosten die u betaalt aan uw adviseur of distributeur. In de bedragen is geen rekening gehouden met uw persoonlijke fiscale situatie, die eveneens van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.

## Wat gebeurt er als Baloise Vie Luxembourg S.A. niet kan uitbetalen?

In geval van wanbetaling van de verzekeraar is er geen vergoedingssysteem zoals een garantiefonds en kunt u financieel verlies lijden.

De verzekeraar kan het risico dragen wanneer een andere entiteit, zoals bijvoorbeeld een deponerende bank of emittent van effecten, in gebreke blijft. Deze risico's, die de verzekeraars kunnen verhinderen hun verbintenissen na te komen, worden gedragen door de verzekeringnemer.

De onderschrijvers zijn bevoorrechte schuldeisers, waardoor ze bij voorrang vorderingen uit hoofde van de uitvoering van hun kapitalisatiecontracten kunnen innen wanneer de verzekeringsmaatschappij in gebreke blijft.

Activa die zijn verbonden aan kapitalisatiecontracten worden gescheiden van de eigen activa van de verzekeraar en gedeponerd bij een door de toezichthoudende autoriteit vooraf goedgekeurde depotbank. Alle activa van de verzekeringsmaatschappij, met uitzondering van monetaire deposito's, worden buiten de balans gehouden van de deponerende bank.

## Wat zijn de kosten?

### Kosten in de loop van de tijd

De tabellen geven de bedragen weer die uit uw belegging worden gehaald om verschillende soorten kosten te dekken. Deze bedragen variëren naargelang hoeveel u belegt, hoe lang u het product aanhoudt en hoe goed het product presteert. De hier weergegeven bedragen zijn illustraties op basis van een voorbeeld van een beleggingsbedrag en verschillende mogelijke beleggingsperiodes.

We gaan ervan uit dat:

- u in het eerste jaar het bedrag terugkrijgt dat u hebt belegd (0 % jaarrendement). Voor de andere perioden van bezit gaan we ervan uit dat het product presteert zoals aangegeven in het gematigde scenario.

- 10 000 EUR wordt belegd.

De onderstaande vermelde minima en maxima omvatten de gecumuleerde kosten van het verzekeringsproduct en de kosten die gekoppeld zijn aan de beleggingsoptie.

Beleggingsscenario's : 10 000 EUR	Indien u verkoopt na 1 jaar	Indien u verkoopt na 5 jaar	Indien u verkoopt na 10 jaar
<b>Totale kosten</b>	Van 60 EUR tot 1 139 EUR	Van 290 EUR tot 7 079 EUR	Van 464 EUR tot 38 227 EUR
<b>Effect van de kosten per jaar *</b>	Van 0,6 % tot 11,4 %	Van 0,6 % tot 6,5 %	Van 0,6 % tot 6,0 %

\* Dit illustreert hoe de kosten elk jaar gedurende de periode van bezit uw rendement doen dalen.

Een deel van de kosten kan worden gedeeld met de verkoper van het product om de diensten te dekken die hij u verleent. Hij zal u informatie verstrekken over het bedrag.

## Samenstelling van de kosten

			Effect van de kosten per jaar als u uitstapt na 10 jaar
Enmalige kosten	Instapkosten	% van het bedrag dat u betaalt wanneer u in deze belegging instapt Het effect van de reeds in de prijs opgenomen kosten.	Van 0,00 % tot 5,00 %
	Uitstapkosten	% van uw belegging voordat deze aan u wordt uitbetaald	Van 0,00 % tot 0,00 %
Lopende kosten	Beheerskosten en andere administratie of exploitatiekosten *	% van de waarde van uw belegging per jaar	Van 0,60 % tot 4,11 %
	Transactiekosten	% van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting van de kosten die ontstaan wanneer we de onderliggende beleggingen voor het product kopen en verkopen. Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang hoeveel we kopen en verkopen	Van 0,00 % tot 1,56 %
Incidentele kosten	Prestatievergoedingen en carried interest	Het effect van de prestatievergoeding.	Van 0,00 % tot 1,59 %

\* Er wordt een jaarlijkse forfaitaire kost aangerekend voor de administratieve opvolging en de conformiteitscontrole van het verzekeringscontract. Deze bedraagt tussen de 150 en 500 EUR, afhankelijk van de waarde van het contract op 31 december van het voorgaande jaar. Deze kost kan jaarlijks aangepast worden aan de Luxemburgse geharmoniseerde consumtieprijsindex (ICPH), gepubliceerd door het STATEC (Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques).

## Hoe lang moet ik het houden en kan ik eerder geld uit halen ?

**Aanbevolen aanhoudperiode : 10 jaar**

Dit product heeft geen minimale (of maximale) looptijd maar heeft als doel te beleggen op middellange en lange termijn terwijl het geld gemakkelijk beschikbaar blijft. Omwille van de beleggingsopties, die fluctueren met de schommelingen van de financiële markten, is het aan te raden om uw contract minstens 10 jaar te behouden.

U kunt afstand doen van het contract vanaf de datum van ondertekening van het intekenformulier, maar niet later dan 30 dagen na ontvangst van de Bijzondere Voorwaarden. U kunt te allen tijde uw contract geheel of gedeeltelijk afkopen. Het verzoek tot terugbetaling moet schriftelijk worden ingediend. De afkoopwaarde wordt berekend op de eerste waarderingsdatum na ontvangst van de aanvraag.

Daarnaast moet u ook rekening houden met uw persoonlijke en fiscale situatie in geval van afkoop. Er kunnen ook kosten afgehouden worden in functie van het investeringsvehikel dat werd verkocht (zie het specifieke informatiedocument), wat van invloed kan zijn op het rendement van het contract.

## Hoe kan ik een klacht indienen?

U kunt een klacht indienen per brief, gericht aan Baloise Vie Luxembourg SA, dienst AML Litigations, 8 rue du Château d'Eau, L-3364 Leudelange, per e-mail aan: [qualite@baloise.lu](mailto:qualite@baloise.lu) of via onze website: [www.baloise-life.com](http://www.baloise-life.com).

Indien u binnen 90 dagen geen bevredigend antwoord ontvangt, kunt u contact opnemen met het Commissariat aux Assurances (toezichhoudende overheid voor de verzekeringssector), overeenkomstig de procedures die zijn uiteengezet op hun website (<http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>).

Daarnaast kunt u ook schriftelijk contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres: de Meeûsquare 35, B-1000 Brussel, per telefoon op +32 (2) 547 58 71 of per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), onverminderd uw recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde rechtbanken.

## Andere nuttige informatie

Dit verzekeringscontract omvat verschillende beleggingsopties waarvoor een "Specifieke-informatie Document" beschikbaar is. Deze kunnen worden opgevraagd bij uw bemiddelaar, bij onze Maatschappij of via onze website [www.baloise-life.com/kid](http://www.baloise-life.com/kid).

U kunt een gedrukte of digitale versie van dit document krijgen.